

La Gerencia de **MUNASA, S.L.**, desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, ha establecido una Política de Calidad basada en los siguientes pilares:

- *Realización de los trabajos propios de nuestra actividad con un alto nivel de calidad que garantice la máxima satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo las necesidades que ellos tienen, y a ser posible, excediendo sus expectativas.*
- *Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia y calidad óptimos.*
- *Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, incluyendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas pertinentes, así como los legales y reglamentarios.*
- *Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.*
- *Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de las herramientas de mejora de las que dispone el sistema y la participación de todo el personal.*

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos y contexto de nuestra organización, está disponible para las partes interesadas, y es el pilar fundamental en el que se apoyan los objetivos de calidad de la empresa y las líneas de acción para la consecución de los mismos, teniendo en cuenta el alcance de nuestro sistema de gestión que es **"Fabricación, venta y montaje de armarios prefabricados de hormigón (arquetas) para contadores de agua, electricidad, gas y sistemas de riego. Fabricación, venta y montaje de casetas de hormigón."**

La Gerencia

A blue ink handwritten signature is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text: "MUNASA Muñoz Navarro Servicio al Cliente, S.L.", "C.I.F.: B-73.752.112", "Pl. Alquerías, 6 - 30880 ALQUERÍAS-MURCIA", and "Tlf. 968 87 01 35 - Fax 968 87 20 60".

En Alquerías, a 14 de Octubre de 2020